

Algemene Voorwaarden ANNO

Wie gebruikt deze voorwaarden?

Deze voorwaarden worden gebruikt door ANNO Meubelstukken V.O.F., KvK nummer: 33250891, BTW nummer: NL809157214B01. In deze voorwaarden bedoelen we met “we” of “wij” en “ons” of “onze” ANNO vennootschap die aan jou een product verkoopt. Als in deze voorwaarden wordt gesproken over “ik”, “je”, “jij”, “jou” of “jouw” bedoelen we daarmee de persoon of ANNO-klant die via onze webshop (www.annodesign.nl) een product bij ons koopt.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen
- Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
2. Jij, de klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met inbegrip van een natuurlijke persoon die aldus handelend een overeenkomst op afstand aangaat met ons;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Retourformulier: het retourformulier voor herroeping dat wij ter beschikking stellen, dat je kan invullen wanneer je gebruikt wilt maken van het herroepingsrecht.
8. Wij, de ondernemer: de rechtspersoon die producten op afstand aan klanten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door ons georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat jij of wij gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
11. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van ANNO.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

ANNO Meubelstukken V.O.F. mede handelend onder de naam Annodesign alsmede haar vennoten Arno Schürfeld en Sylvia Zijl.

Westerstraat 35, 1015 LT Amsterdam
Tel nr. 020 - 4212623
E-mail : info@annodesign.nl
KvK: 33250891
BTW: NL809157214B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en aanbiedingen die wij jou doen, waaronder ook begrepen de overeenkomst op afstand.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten stellen wij de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen we op jouw verzoek, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, je de voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden.
3. Indien je de overeenkomst op afstand op elektronische wijze sluit, kunnen we de tekst ook mailen zodat je de voorwaarden kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager. Mocht dit redelijkerwijs niet mogelijk zijn zullen wij, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, communiceren hoe je langs elektronische weg of op andere wijze deze kunt inzien.
4. Soms gelden er naast deze algemene voorwaarden ook specifieke productvoorwaarden, en is het tweede en derde lid van toepassing. Als er sprake is van een tegenstrijdigheid in de algemene voorwaarden zullen wij, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, duidelijk maken welke voorwaarden geldig zijn. Mocht van tegenstrijdigheid blijken nadat de overeenkomst is gesloten dan geldt de bepaling in deze algemene voorwaarden.
5. Mochten er één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst met deze voorwaarden in stand. We zullen dan met een bepaling komen die zoveel mogelijk de betreffende oorspronkelijke bepaling benadert.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Wij verwachten iets van jou en omgekeerd mag jij ook redelijkerwijs iets van ons verwachten.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, zullen wij dit nadrukkelijk in het aanbod vermelden.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Wij zijn gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat je een goede beoordeling van het aanbod kunt maken. De gebruikte afbeeldingen zijn voor zover mogelijk waarheidsgetrouw.

4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet. Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. De afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave maar wij kunnen niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten en dit kan dan ook geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Ook kunnen wij niet garanderen dat de weergegeven kleuren en afbeeldingen van stofstalen exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de stoffering van producten en ook dit kan geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die inbegrepen zijn bij het aanbod wanneer je akkoord gaat. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen wij de prijs garanderen;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze te raadplegen is;
- de manier waarop je, voor het sluiten van de overeenkomst, jouw verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst kan herstellen;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5 lid 4, tot stand op het moment wanneer je het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden en wij hiervan een bevestiging hebben afgegeven of gestuurd.

2. Wanneer je ons aanbod langs elektronische weg, dus via onze webshop, geaccepteerd hebt zullen wij direct een bevestiging mailen. Zolang we deze bevestiging nog niet gemaïld hebben, is het mogelijk de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien je iets via de webshop bij ons koopt treffen we passende en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Wij zorgen voor een veilige web omgeving met passende veiligheidsmaatregelen zodat je elektronisch kunt betalen.

4. Wij mogen ons, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of onze klanten aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen. Evenals feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Mochten wij op grond van dit onderzoek de overeenkomst niet willen aangaan, dan zijn wij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Onze aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend. Pas wanneer wij de overeenkomst geaccepteerd en bevestigd hebben, is ze bindend.

6. Wanneer je via de webshop iets bij ons koopt zullen we de volgende informatie, schriftelijk of digitaal (op te slaan op een duurzame gegevensdrager) meesturen:

- het bezoekadres van onze vestiging zodat je weet waar je met klachten terecht kunt;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop je van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij we deze gegevens al aan je hebben verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.

7. Je mag er vanuit gaan dat er van de betreffende producten in ons aanbod voldoende beschikbaarheid is. Mocht dit niet het geval zijn door complexiteiten met de producenten of leveranciers van het product dan zijn wij niet aansprakelijk en is dit geen reden voor schadevergoeding.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Volgens het herroepingsrecht heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat jij, of iemand die jij vooraf aan ons bekend gemaakt hebt als jouw vertegenwoordiger, het product ontvangen hebt.

2. Tijdens deze 14 dagen bedenktijd word van je verwacht dat je zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Je mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen. Wanneer je van het herroepingsrecht gebruikt wil maken moet je het product met alle geleverde toebehoren en, als dat redelijkerwijze mogelijk is, in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

3. Wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, aan ons kenbaar te maken. Dat doe je door middel van het Retourformulier dat je kan downloaden op onze website. Nadat je dit kenbaar gemaakt hebt, dien je het product binnen 14 dagen retour te sturen. Omdat je aan moet kunnen tonen dat het tijdig is teruggestuurd, is het belangrijk een bewijs van verzending, kan ook een kopie zijn, mee te sturen.

4. Wanneer je na afloop van de termijnen genoemd in lid 2 en 3 niet kenbaar gemaakt hebt van het herroepingsrecht gebruik te willen maken, of het product niet aan ons teruggezonden hebt, is de koop een feit en hopen we dat je er heel blij mee bent.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Mocht je gebruik willen maken van het herroepingsrecht dan betaal je zelf de retourzending.
2. Wanneer je voor het product al een bedrag betaald hebt aan ons, dan zullen wij je dit terugbetalen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat we het volledige product in goede orde retour ontvangen hebben.
3. Mochten er om wat voor reden dan ook bezorgkosten in rekening gebracht zijn bij je dan hoeven wij deze kosten niet terug te betalen.

Let er bij het terugzenden of terugbrengen wel op dat:

- het niet gaat om een voor jou op maat gemaakt product, zie artikel 8;
- je de originele verpakking meestuurt of meeneemt;
- het product niet beschadigd is, of zichtbaar gebruikt is;
- je (een kopie van) de getekende vrachtbrief van het product meestuurt of toont.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Voor sommige producten geldt het herroepingsrecht niet. Namelijk voor op maat gemaakte producten. Dat zijn producten die volgens jouw specificaties zijn vervaardigd. Zoals gestoffeerde meubelen met een, uit een groot aanbod van stoffen, persoonlijk uitgekozen stof of tafels die op maat gemaakt zijn of boekenkastsystemen welke ingemeten zijn etc. Meubels die met andere woorden níet geprefabriceerd

zijn, kunnen niet geretourneerd worden. En voor producten waar wij dit voor het aangaan van de overeenkomst expliciet van hebben vermeld.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten in principe niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden dan bij het aanbod vermeld.

3. Wettelijke prijsverhogingen zullen altijd aan je worden doorberekend. Wij mogen de prijs ook verhogen als onze leverancier om wat voor reden dan ook opeens de prijzen heeft gewijzigd maar ook als de bezorgtarieven plotseling wijzigen of het product pas heel laat leverbaar blijkt. Een eventuele prijsverhoging zullen wij je zo spoedig mogelijk meedelen. Binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst heb jij de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij het een voor jou op maat gemaakt product betreft. Nadien vervalt het recht op ontbinding.

4. De genoemde prijzen van producten in ons aanbod zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten zijn wij niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Wij staan er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. En mocht het persoonlijk overeengekomen zijn, staan we er voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door ons, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die jij op grond van de overeenkomst tegenover ons kan doen gelden.

3. Mochten er gebreken of verkeerd geleverde producten zijn dan dien je dit binnen 14 dagen na levering aan ons te melden. Wanneer je een product terugzendt heeft het zijn originele verpakking en is in nieuwstaat verkerend.

4. Onze garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5. De garantie geldt niet indien:

- De geleverde producten door jou zelf gerepareerd en/of bewerkt zijn of dat je het door derden hebt laten repareren en/of bewerken;
- Wanneer de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of op welke andere wijze dan ook onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met onze aanwijzingen en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

- Slijtage als gevolg van normaal gebruik van het geleverde product.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat je aan ons kenbaar hebt gemaakt.
3. Wij zullen met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij je akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn, wat voor veel van de producten in ons aanbod geldt. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat je de bestelling geplaatst hebt bericht. In dat geval heb je het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat je betaald hebt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan jou of aan een vooraf aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

1. Als er onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zijn ben je verplicht dit onverwijld aan ons te melden.
2. In geval van wanbetaling hebben wij behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan jou kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
3. Bij gebreke van tijdige betaling van hetgeen verschuldigd is, ben je van rechtswege in verzuim. In dat geval ben je ons een vertragingsrente verschuldigd. Deze vertragingsrente is gelijk aan de handelsrente ex art. 6:119a BW. Indien jij een natuurlijk persoon bent, dan geldt een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Ben je in in verzuim met het nakomen van één of meer van je verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van jou. Deze buitengerechtigde incassokosten worden gefixeerd op 15% van het onbetaalde, met een minimum van € 50,--.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Wij hebben een klachtenprocedure welke voldoende bekend gemaakt is en zullen een eventuele klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure behandelen.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend, nadat je de gebreken hebt geconstateerd.
3. Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zullen we binnen 14 dagen antwoorden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

5. Een klacht schort onze verplichtingen niet op, tenzij we schriftelijk anders aangeven.

6. Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden zullen wij de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ons en jou als klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien je woonachtig bent in het buitenland.

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.